

Lo que escuchamos de la comunidad y lo que Mercy Housing está haciendo

Mercy Housing está trabajando en estrecha colaboración con la Ciudad y el Condado de San Francisco, grupos comunitarios y equipos de construcción para responder a las preocupaciones de los residentes en el vecindario de Sunnydale.

Este es un resumen de lo que hemos escuchado y cómo estamos respondiendo:

Transporte Público (Autobuses MUNI)

Problema: Los conductores de autobús de la 9 y la 9R no se detienen en la parada temporal cerca de Geneva y Brookdale.

Lo que Mercy está haciendo: Nos reunimos con la Agencia Municipal de Transporte de San Francisco (SFMTA). Acordaron recordar a los conductores las paradas correctas.

Lo que puede hacer: Si un autobús no se detiene, repórtelo llamando al **311** o usando la **aplicación SF 311**. Incluya el **número de autobús** y la **hora** de la parada perdida. *Consulte la página 4 para obtener información adicional sobre el 311.*



Problema: Los miembros de la comunidad pidieron más paradas de autobús.

Lo que Mercy está haciendo: Le pedimos a SFMTA más paradas en Brookdale. Paradas adicionales de 9/9R en **Brookdale y Blythdale** a partir del 15 de abril – vea la ubicación de las nuevas paradas:

Problema: Necesidad de una señal de stop en la parte superior de Blythdale y Brookdale.

Lo que Mercy está haciendo: SFMTA ha confirmado que se instalará una señal de alto en la parte superior de Blythdale.

Servicios de transporte para personas mayores y residentes con necesidades de movilidad

Problema: No hay suficiente transporte para las personas mayores y otras personas que tienen problemas para desplazarse.

Lo que Mercy está haciendo: Estamos trabajando con nuestros socios en la Oficina de la Alcaldía de Vivienda y Desarrollo Comunitario (MOHCD, por sus siglas en inglés) y SFMTA para tratar de mejorar el transporte en el vecindario:

- Paratransit: ¡Ya disponible! Los servicios de Mercy pueden ayudar a los residentes a inscribirse.
- Otras opciones: Mercy, MOHCD y SFMTA están explorando otras opciones como servicios de transporte, aunque la Ciudad aún no se ha comprometido a hacerlo.

Aparcamiento

Problema: Es difícil encontrar estacionamiento tanto en la antigua como en la nueva área de Sunnydale.

- **Legacy Sunnydale:** Bell Property Management, SFPD y SFMTA se están asociando para encargarse de los autos abandonados y liberar más lugares de estacionamiento.
- **Áreas de construcción:** Mercy actualmente está explorando posibles opciones de **estacionamiento temporal** para ayudar a resolver el problema creado con la construcción en el estacionamiento en las calles del vecindario.

Senderos para caminar a través de áreas de construcción

Problema: Es difícil caminar por el vecindario debido a los caminos bloqueados cerca de Santos / Sunnydale Ave.

Lo que Mercy está haciendo: Estamos trabajando con ingenieros y constructores para crear nuevas pasarelas a través de la zona de construcción. Tomará algún tiempo para obtener los permisos para construir la nuevas pasarelas.

- Sunnydale → Hahn (camino existente)
- Blythdale → Sunrise → Velasco (camino propuesto adicionalmente)

Problema: Se necesitan más luces a lo largo de la pasarela de Sunnydale Ave.

Lo que Mercy está haciendo: Mercy y sus contratistas instalaron luces temporales a lo largo de la pasarela de Sunnydale Ave para mejorar la seguridad durante la noche. Comuníquese con nosotros si tiene alguna inquietud específica sobre la iluminación enviando un correo electrónico a SunnydaleConstruction@mercyhousing.org o visitando el Centro de Recursos de Sunnydale (1525 Sunnydale Ave).

Reapertura de carreteras para automóviles

Problema: Los cierres de carreteras (Santos y Sunnydale Ave) dificultan la conducción.

Lo que Mercy está haciendo: Mercy está trabajando con la Ciudad y los equipos de construcción para acelerar la reapertura de la carretera vehicular lo más rápido posible en Sunnydale Ave.

Otras preocupaciones de la comunidad

Recolección de basura:

Debido a los cierres de carreteras, la recolección de basura ha sido inconsistente.

- Mercy está trabajando con un proveedor privado para eliminar la basura y los vertederos ilegales.
- Para informar sobre un problema, **envíe un correo electrónico** a: SunnydaleConstruction@mercyhousing.org o visite el Centro de Recursos de **Sunnydale (1525 Sunnydale Ave)**.

Roedores:

- Mercy está trabajando con SFHA y Bell Property Management para abordar los problemas de plagas.
- El equipo de construcción también implementará medidas de mitigación para futuros trabajos de demolición.
- Reporte los problemas de roedores enviando un correo electrónico a SunnydaleConstruction@mercyhousing.org o visitando el Centro de Recursos de Sunnydale (1525 Sunnydale Ave).

Ayuda para la reubicación

Problema: Las familias cerca de la zona de construcción (Santos/Sunnydale Ave) enfrentan desafíos.

Lo que Mercy está haciendo: Mercy se está reuniendo con los núcleos familiares en Santos y Sunnydale Ave que es la próxima zona de demolición, para discutir las opciones de reubicación y asistencia. Los núcleos familiares pueden trasladarse a **los edificios Amani o Nia**.

Comunícate con **Nakema Dogan** en Mercy Housing para obtener apoyo.

415-808-5731 o Nakema.dogan@mercyhousing.org

 **Contáctanos – Comparte tus comentarios u obtén ayuda**

Correo electrónico: SunnydaleConstruction@mercyhousing.org

Teléfono: 415-805-9448

1. **En persona:** Centro de Recursos de Sunnydale (1525 Sunnydale Ave).
 2. Abierto de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m. Pregunte por **Joc Wilson** o cualquier miembro del equipo de la recepción del o llame al 628-899-0323 para programar una cita.
-

 **Cómo usar SF 311**

Para informar asuntos (como problemas de MUNI, baches, etc.):

iPhone (iOS):

3. Abra la App Store
4. Buscar "**SF 311**"
5. Toque Descargar
6. Abra la aplicación para informar problemas

Androide:

1. Abra Google Play Store
2. Buscar "**SF 311**"
3. Toque **Instalar**
4. Abra la aplicación para informar problemas

¿No tienes smartphone? Llame al 311 (o al 415-701-2311 desde fuera de SF). El servicio está disponible **las 24 horas del día, los 7 días de la semana en más de 160 idiomas.**